

修理申し込みフォーム

修理のご案内ページに記載の内容と注意事項、商品に同梱されている「保証書」に記載されている保証規約約款に同意しますので、下記の内容にて修理を申し込みます。

メモ：★は入力必須項目です。

1. 製品情報

製品シリアル番号★

※本体底面又は、ユーザ登録はがきが付属されている場合は、ユーザ登録はがきに記載されている「S/N」14桁の数字をご記入ください。

製品名★

※製品名例「HA-N1AH20/2」、「D100-B-J」

不具合症状★

※自由記述

ご購入日

ご購入店名★

2. ご利用環境

ご使用の接続機器★  USB-DAC  
 ネットワークプレーヤー  
 その他

ご使用の接続機器★

※USB-DAC又はネットワークプレーヤー等のメーカーと機種名をご記入ください。

3. 返送先情報

会社名

※法人様の場合のみ

部署名

※法人様の場合のみ

お名前★

お電話番号★

FAX番号

メールアドレス★

郵便番号★

都道府県★

ご住所★

4. 回収サービスのご希望について（ご希望の方のみ）

回収サービス  申し込む（有料）

集荷希望日時  月  日  AM  PM

※集荷希望日は土日祝日を除く、3営業日以降を指定して下さい。

※回収サービスは無償保証対象外となります。対象製品が無償保証期間内でも有料となります。

5. 簡易データ復旧サービス（ご希望の方のみ）

簡易データ復旧サービス  申し込む（有料）

※本サービスはデータの復旧を保証するものではありません。製品の状態によっては、データ復旧ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。データ復旧が不可能な場合は、料金は頂戴致しません。

※簡易データ復旧サービスは無償保証対象外となります。対象製品が無償保証期間内でも有料となります。

6. お問い合わせ履歴（お問い合わせ案件番号をお持ちの場合は、以下にご記入ください）

お問い合わせ案件番号

ご提供いただいた個人情報は、製品の修理・お問合せなどアフターサービスおよび顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。お客様の情報は細心の注意を払って管理いたします。